

Všeobecné obchodní podmínky organizace Černá kostka, příspěvková organizace

(platné od 13. 4. 2026)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi organizací Černá kostka, příspěvková organizace, IČO: 19581921, se sídlem 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava, Česká republika, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5380, (dále jen "Prodávající") a zákazníkem (dále jen "Kupující").

Tyto Podmínky jsou v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o digitálních službách (dále jen „DSA“).

Předmětem těchto VOP je poskytování služeb a produktů prostřednictvím webových stránek organizace Černá kostka, příspěvková organizace, dostupných na <https://www.cerna-kostka.cz/> (dále jen Web), a zahrnutých systémů (dále jen Systémy), mezi které patří:

- systému (webové stránky) <https://cernaaifestival.cz> určeného k prodeji vstupenek na akci Černá.AI festival

Na jednotlivé Systémy se vztahují plně i tyto VOP, a některé z nich mají další podrobnější specifikace uvedeny přímo na webových stránkách jednotlivých Systémů.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující provádí objednávku prostřednictvím webu odesláním elektronického formuláře.

Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího pokud není dohodnuto jinak.

3. Ceny a platební podmínky

Ceny zboží a služeb jsou uvedeny na webu bez DPH (Nejsme plátcem DPH).

Kupní cena je splatná při objednání, pokud není dohodnuto jinak.

4. Dodací podmínky

Prodávající zajistí dodání zboží nebo poskytnutí služeb v co nejkratším možném termínu, v souladu s dohodnutými podmínkami od potvrzení objednávky.

Kupující je povinen převzít zboží/služby v dohodnutém termínu.

5. Práva a povinnosti uživatelů

Uživatel se zavazuje používat výše uvedené služby v souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami a dobrými mravy.

Je zakázáno vkládat jakýkoliv nezákonný obsah, šířit dezinformace nebo porušovat práva třetích osob.

Uživatel odpovídá za pravdivost a správnost údajů poskytnutých Prodávajícímu.

6. Moderace obsahu a omezení služeb

Poskytovatel si vyhrazuje právo odstranit obsah nebo omezit přístup uživatele, pokud:

- obsah porušuje právní předpisy,
- dochází k porušení těchto Podmínek,
- existuje důvodné podezření na porušení pravidel Služby.

V případě omezení služeb obdrží Uživatel upozornění s uvedením důvodů a možností podání odvolání.

Pokud Uživatel nesouhlasí s rozhodnutím, může podat odvolání prostřednictvím mechanismu uvedeného níže.

6.1. Mechanismus odvolání

Pokud Uživatel nesouhlasí s rozhodnutím o omezení obsahu nebo účtu, může podat odvolání prostřednictvím jednotného kontaktního místa prodávajícího dostupného zde:

<https://www.cerna-kostka.cz/kontakt>.

Odvolání musí obsahovat:

- identifikaci omezeného obsahu,

- důvod, proč se Uživatel domnívá, že rozhodnutí bylo nesprávné,
- kontaktní údaje pro zpětnou vazbu.

Poskytovatel se zavazuje přezkoumat odvolání zpravidla do 30 dní a informovat Uživatele o výsledku.

7. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu Prodávajícího.

8. Reklamacce

Kupující má právo reklamovat zboží/služby v případě, že nejsou v souladu se smlouvou.

Reklamacce musí být uplatněna písemně na adresu Prodávajícího.

9. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými právními předpisy a specifikacemi uvedenými v Zásadách ochrany osobních údajů. Více o zásadách ochrany osobních údajů organizace Černá kostka, příspěvková organizace dočtete zde

<https://www.cerna-kostka.cz/ochrana-osobnich-udaju-informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 13. 4. 2026.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv upravit. O změnách bude informovat na svých webových stránkách.